

KONSULTPROFIL

Claes Ståhl

Laird Ståhl Ltd
Luntmakargatan 86A
113 51 Stockholm
Tel. 08/441 41 51
Mob. 070 1962 270
Svenskt org.nr. 502066-5765

ERFARENHET

- Verksam inom IT sedan 1970
- Projektledare speciellt i överföringsprojekt i outsourcingmiljö med tekniskt och driftsrelaterat innehåll
- Arbetat mycket aktivt med IT-drift sedan 1995, ITIL-certifierad (Foundation Certificate in IT Service Management)
- Utbildare (kursförfattare och kursledare), kunskapsöverföring (coaching) inom både teknik och servicetänkande sedan 1982
- Medlem i Svenska Dataföreningen, the British Computer Society (BCS) och IT Service Management Forum (itSMF), både engelsk och svensk avdelning

UPPDRAG under senare år i Sverige – Urval

- 2011-2012 - Billerud AB. Konsult med ansvar att införa en förvaltningsmodell för IT-tjänster
- 2011-2012 - Länsstyrelsernas IT-Enhet. Projektledare för IT-delen av kontorsflytt i Blekinge
- 2009-2011 - Länsstyrelsernas IT-Enhet. Huvudprojektledare för konsolidering av IT hos Sveriges 21 länsstyrelser
- 2010 - SEB IT. Konsult och ansvarig för kunskapsöverföring inom "Core Systems"
- 2008 - SEB IT. Konsult med ansvar att införa ITIL-processer i SEB IT Merchant Banking
- 2007 - LF Bank/TietoEnator. Konsult för att säkra processerna i samband med outsourcing av drift av banksystem
- 2006-2007 - Stockholm Stad/TietoEnator. Konsult och utbildare implementation ITIL och förvaltning
- 2006 - Swedbank (FöreningsSparbanken) IT. Utbildningskonsult/Utbildare
- 2005 - EDB Drift AB, Stockholm. Utbildare
- 2005-2006 - Svenska Handelsbanken IT, Stockholm. Utbildare
- 2005 - Hitachi Data Systems (HDS), Stockholm. Utbildare ITIL
- 2005 - EDB Drift AB, Stockholm. Utbildare
- 2001-2006 - Volvo IT, Göteborg. Utbildningskonsult/utbildare
- 2003-2004 - EDB Drift AB, Stockholm. Projektledare outsourcing
- 2002-2003 - Skanska IT Solutions AB, Stockholm. Senior Business Developer.
- 2001-2002 - Skanska Koncernstab IT. Analyskonsult
- 2001-2002 - Skanska IT Solutions AB. Driftchef för stort verksamhetssystem baserat på Oracle
- 2001 - Skanska IT Solutions AB. Teknikchef för stort verksamhetssystem baserat på Oracle
- 2000 - Rikspolisstyrelsen (RPS), Stockholm. Analyskonsult
- 1999 - Rikspolisstyrelsen (RPS). Projektledare införande av nytt verksamhetssystem
- 1998 - Skandia IT. Utbildningskonsult och utbildare
- 1997-1998 - SE Banken IT, Stockholm. Projektledare

TIDIGARE ERFARENHET

anställd sedan 1989 i Laird Ståhl Ltd (företaget är baserat i London, Claes bor sedan 2008 i Sverige):
VD, utbildare och konsult i delägt bolag som har huvudsaklig verksamhet i England och Sverige, men också tidvis i övriga Europa, Mellanöstern och USA.

Rollen som projektledare:

Jag har arbetat i många branscher med projektledning i överföringsprojekt (transitionsprojekt till outsourcing), livscykelhantering och förvaltning, både som "inpiskare", modellinförare/modellanpassare i projekt och produktionssättningar.

Projektledaruppdragen har framför allt gällt komplexa projekt där man har haft tiden och andra faktorer emot sig och behövt säkra leverans där jag haft tungt ansvar att få projekten i mål och på tid. På EDB ledde jag två transitionsprojekt för ny outsourcing. Det ena fallet handlade om flytt av en kunds system från Holland till Sverige och där fanns det en tröghet hos den tidigare leverantören i Holland som hotade hela projektet och som jag fick arbeta hårt för att hantera. Vi klarade det och projektplanen kunde hållas.

På Rikspolisstyrelsen (RPS) bidrog jag som inkallad förstärkning mycket starkt med att få in energi i ett projekt med många deltagare – interna såväl som externa – som skulle införa ett nytt verksamhetssystem. Projektet hade gått i stå och höll på att kollapsa inför ett leveransdatum som inte gick att ändra på eftersom nya lagar krävde att de nya systemen måste införas vid en viss tidpunkt.

I rollen som driftschef på Skanska hade jag också ett stort drivande ansvar för att säkra att driften av ett nytt omfattande verksamhetssystem verkligen kunde leverera till verksamheten när det delvis skakade i tekniken.

Uppdragsbeskrivningar (senaste först)

2011-2012 – Länsstyrelsernas IT-Enhet. Projektledare för IT-delen av flytt av länsstyrelsen kontor i Karlskrona. Claes ansvarar för att hålla samman och säkra alla åtgärder som IT-enheten ansvarar för, inklusive telefoni, i samband med att länsstyrelsen i Blekinge flyttar sitt kontor till en nybyggd fastighet i Karlskrona.

2011-2012 – Billerud AB. Konsult för att leda införande av förvaltningsmodell.

Pappersföretaget Billerud samordnar för att skapa en gemensam IT-enhet för sina fyra pappersbruk och för huvudkontoret. Claes arbetar som konsult med att införa ett gemensamt arbetssätt och gemensam modell för förvaltning av IT-tjänsterna. Det innebär att leda och styra förvaltningsetableringen av IT-system, inklusive generella system och infrastruktur.

2009-2011 – Länsstyrelsernas IT-Enhet. Huvudprojektledare konsolidering av IT hos Sveriges alla 21 länsstyrelser

Claes planerade och ledde ett projekt som under 18 månader 2010-2011 fortsatte att konsolidera IT hos länsstyrelserna, ett arbete som påbörjades under 2009 (som Claes också ledde, se nedan). Arbetet innebar dels fortsatt konsolidering av IT för att avveckla ca 450 servrar och ”släcka ned” 21 lokala domäner samt att slå ihop driften i två driftcentraler till en. Projektet bemannades av ca 40 personer i 16 delprojekt. Claes var huvudprojektledare och även delprojektledare i 15 av delprojekten..

Under andra halvåret 2009 ansvarade Claes för att först detaljplanera och därefter leda ett första projekt som syftade till att konsolidera IT-infrastrukturen inom 14 olika teknikområden hos alla Sveriges 21 Länsstyrelser till i huvudsak två driftsplatser.

2010 – SEB IT, Stockholm. Konsult kompetensöverföring

Konsult med ansvar att stödja SEB IT med kompetensöverföring inom IT-funktionens avdelning ”Core Systems”. Arbetet innebar att kartlägga kompetensbehovet och planera för kompetensöverföringen i samband med att personal inom ”Core Systems” successivt går i pension. Claes engagemang avslutades i förtid i samband med förändringar i strategin och en omorganisation inom avdelningen.

2008 – SEB IT, Stockholm. Konsult med ansvar för att införa ITIL-processer i SEB IT:s Merchant Banking Delivery

Arbetet innebar att införa ITIL-processerna Incident, Problem, Change och Release Management samt att också koppla dem till SEB:s förvaltningsmodell Business Oriented Maintenance Management (BOMM) som bygger på förvaltningsmodellen pm³ (som tidigare kallades Affärsmässig Förvaltningsstyrning).

2007 – LF Bank och TietoEnator. Konsult kring processer i samband med ny outsourcing av drift av banksystem

Arbetade med att hos både kund och leverantör säkra driftsprocesserna enligt ITIL som skulle användas vid leveransen av driftstjänsterna efter att man flyttat driften av bankens system till TietoEnator från en annan leverantör.

2006-2007 – Stockholm Stad och TietoEnator, Stockholm. Konsult och utbildare implementation av ITIL och av systemförvaltning

Kartlade och analyserade ett nytt övergripande outsourcingavtal mellan TietoEnator och Stockholm Stad och sedan utvecklade och presenterade löpande skraddarsydda kurser för personalen hos både Stockholm Stad och TietoEnator (inklusive ett antal underleverantörer) i ITIL och leverans av IT-tjänster.

Arbetade sedan med att analysera och utveckla tjänstekatalogen i Stockholms Stads outsourcingavtal med TietoEnator för att få fram mer verksamhetsinriktade tjänstebeskrivningar och en fungerande förvaltning. Arbetet skulle bl.a. säkra att man arbetar efter ITIL i tillämpliga delar inom Staden och att man använder Stadens förvaltningsmodell Fguide (som bygger på förvaltningsmodellen pm³) och sätta den i relation till ITIL. I arbetet ingick att utföra konkreta förvaltningsetableringar enligt modellen.

2006 – Swedbank (FöreningsSparbanken IT), Stockholm. Utbildningskonsult/Utbildare ”STORKEN”

Hjälpa FSB IT att från bankrörelsen internrekrytera personal för att sedan utbilda dem i ett halvår långt utbildningsprogram (”Storken”) till trainee systemtekniker för IBM:s stordatormiljö.

2005-2006 – Svenska Handelsbanken IT, Stockholm. Utbildare

Vidareutbildning av stordatoroperatörer på Handelsbanken IT.

2005 – Hitachi Data Systems (HDS), Stockholm. Utbildare ITIL

Presentation av ITIL i frukostseminarium i samarbete med HDS, kurser i ITIL hos HDS för personal från HDS och andra företag.

2005 – EDB IT Drift AB, Stockholm. Utbildare

Företaget – med rötter i SJ Data – ingår i den norska EDB-koncernen. Det svenska bolaget är specialiserat på IT-drift för externa kunder. För EDB IT Drift i Stockholm genomförde Claes vidareutbildning av EDB:s produktionsplanerare och operatörer på IBM stordator.

2001-2006 – Volvo IT, Göteborg. Utbildningskonsult och utbildare

Planerade och genomförde kurser för både grundläggande utbildning och vidareutbildning av Volvo IT:s stordatortekniker under 5 års tid.

2003-2004 – EDB Drift AB, Stockholm. Projektledare

Arbetade som projektledare på EDB för två outsourcingprojekt där nya EDB-kunders system flyttades till EDB. Det första gällde en holländsk kunds stordatorsystem som flyttades från en leverantör i Holland till EDB:s driftcentral i Stockholm. Projektet drevs i samarbete med Cap Gemini. Claes ansvarade för upprättande av projektplan enligt en speciell modell med testflyttar och produktionstestflyttar inför den stora slutliga produktionsflytten. I det inledande skedet motarbetades projektet av den tidigare leverantören men man lyckades trots detta – till stor del tack vare Claes tekniska kunskaper – få det på rätt köl och färdigt i tid. Det andra projektet innebar att flytta Findus stordatordrift från Bjuv i Skåne till Stockholm. Projektet löpte mycket smidigt och fullföljdes helt enligt den projektplan som Claes upprättade och drev.

2002-2003 (nov-jun) – Skanska IT Solutions AB (SITS), Stockholm. Senior Business Developer.

SITS är Skanska-koncernens IT-bolag som ger stöd åt de svenska Skanska-bolagen. Claes arbetade under denna period som rådgivare till SITS ledning i frågor kring teknisk infrastruktur och plattform samt utformning av affärs- och serviceorienterade IT-tjänster.

2001-2002 (dec-nov) – Skanska Koncernstab IT, Stockholm. Analyskonsult

Arbetat med kartläggning av Skanskas IT-infrastruktur i projekt "SKAMPI" (Skanska Mapping Process Implementation) som syftade till att skapa en modell som visar hur Skanska-koncernens mål och processer är beroende av IT-infrastrukturen. Projektet var en pilot där man kartlade IT-infrastrukturen i Skanska Sverige, Norge och Danmark. Modellen skapades till stor del med hjälp av verktyget Metis från Computas.

feb 2001- nov 2002 – Skanska IT Solutions AB (SITS), Stockholm. Teknikchef och Driftschef.

I samband med implementering och produktionssättning av ett nytt affärssystem för Skanska Sveriges räkning arbetade Claes först som t.f. teknikstödschef och därefter med att både etablera och initialt besätta rollen som drifts-/produktionschef. Systemet var baserat på Oracle eBusiness Suite och SUN Solaris och var ett av de större systemen av den typen i Europa. Mycket av systemets funktion var också beroende av integrationsystem.

2000 – Rikspolisstyrelsen (RPS), Stockholm. Analyskonsult

Analys och framtagande av rapport som kartlade kritiska faktorer i Schengen-projektet för projektledningens räkning. Schengen-projektet syftade till att modifiera såväl IT-infrastrukturen som praktiska arrangemang för kontroll av resandeströmmen över Sveriges gränser efter Sveriges anslutning till Schengen-samarbetet. Tyngdpunkten i analysarbetet var på IT-delen, men täckte också delar av hela projektet.

1999 – Rikspolisstyrelsen (RPS), Stockholm. Projektledare

Delprojektledare i MR/BR-projektet, ett nyutvecklingsprojekt för byggande av ett nytt Misstanke- och Belastnings-register att användas av Polisen och Sveriges rättsvärdande myndigheter (Domstolsverket, Riksåklagaren, Tullen, Kriminalvårdsstyrelsen, m.fl.). Systemet byggdes för att köras hos RPS IT för alla myndigheternas räkning. Det använde sig i huvudsak av UNIX, Informix, Tuxedo, samt webb-teknik. Claes kom in i projektets sista sex månader för att tillsammans med andra konsulter "räta upp" ett utvecklingsarbete som hade kört fast ordentligt. En stor del av Claes insats bestod i att "föra in ny energi" och engagera deltagarna för att få hela projektet på fötter så att man kunde leverera ett färdigt system i tid, vilket man också gjorde.

1999 – Skandia IT, Stockholm. Analyskonsult.

Snabbrevision av Skandia IT:s då pågående projekt för byte av säkerhetssystemet TSS till IBM:s RACF i stordatormiljön. Arbetet bestod i att göra en utomstående bedömning av status på projektet för att hjälpa projektledningen med att jämkä samman olika uppfattningar.

1998 – Skandia IT, Stockholm. Utbildningskonsult/utbildare, "STORKEN"

Genomförande av ett 5 månader långt internt utbildningsprogram ("STORKEN") för utbildning av nybörjare till trainee systemtekniker inom IBM stordatorområdet.

1998 – SE Banken IT, Stockholm. Projektledare.

Projektledare för ett delprojekt som syftade till att se över "KLARA", SEB:s kontokortshanteringsystem med tyngdpunkt på att förbättra dess externa kopplingar till omvärlden (VISA, SPAR, SJ, CBR, m.fl.). Arbetet utfördes bl.a. med hjälp av den av Claes utvecklade arbetsmetoden GLORIA (se nedan).

1997-1998 – SE Banken IT, Stockholm. Projektledare.

Delprojektledare i projektet "Stabilitet 97/98" som var till för att stabilisera bankens system i samband med den stadigt ökande Internet-användningen av bankens kunder.

Claes ansvarade för delprojektet att stabilisera och modernisera Tradenet, SEB:s och Enskilda Securities' system för handel med värdepapper som var ett första generationens client/server-system bestående av många olika teknologier, från IBM stordator till Windows NT och OS/2.

Förutom projektledning, fick Claes där också en drivande roll i arbetet att få tekniker som arbetar i daglig support-miljö att fungera även i projektformen. Det resulterade i framtagandet av konceptet GLORIA ("Ger Lugn Och Ro i Arbetet"), en modell för detta arbetssätt som sedan dess också använts i andra sammanhang.

Perioden 1989-1997 före svenska engagemang – Laird Ståhl Ltd. i England

Etablerade Laird Ståhl Ltd., baserat i England, som utbildnings- och konsultföretag på både den brittiska marknaden och internationellt. Arbetade som instruktör och seminarieledare i England, Tyskland, Holland, Belgien, Danmark, USA, Saudiarabien, Bahrain, Kuwait, m.fl.

Anställningar före Laird Ståhl Ltd.

1985-1988 – Monitor Software Education Ltd. (London), dotterbolag till Data Logic AB

VD, utbildare och konsult. Ansvarig för etablering av Monitor Software Education Ltd. i England, inklusive planering och genomförande av affärsstrategi, anställning av personal, etablering av infrastruktur för att bedriva IT-utbildning och konsultverksamhet. Parallellt med företagsetablering, arbete som konsult och instruktör i England, Sverige och Norge.

1982-1984 – Amdahl (UK) Ltd. (London, dotterbolag till Amdahl Corp., USA)

Instruktör vid Amdahls utbildningscenter i London.

I arbetet ingick också att utbilda och stödja nya instruktörer.

1979-1982 – Amdahl Svenska AB (Stockholm)

Marketing SE och Support SE vid Amdahls kontor i Stockholm. I arbetet ingick också en stor del arbete med hårdvara vilket föregicks av utbildning på Amdahls fabrik i USA, varefter positionen XE ("cross-trained SE") etablerades.

Amdahl marknadsförde och installerade egentillverkade IBM-kompatibla stordatorer i Sverige 1979-1995

1970-1979 – IBM Svenska AB (Stockholm)

- Metod- och teknisktöd till programmerare/systemerare internt inom IBM.
- Ansvar för underhåll inom svenska IBM av internationella interna IBM system.
- Programmering/systemering inom IBM:s interna ekonomi och kundservicesystem.
- Systemoperatör på IBM:s interna datacentral.

ARBETSOMRÅDEN

- Projektledare, framför allt för projekt med mycket teknik och drift
- Organisera effektiv leverans av IT-tjänster för drift och förvaltning genom införande av konceptet "IT Infrastructure Library" (ITIL) och effektiv förvaltningsetablering
- Kunskapsförmedlare, utbildare och "förändringskonsult" inom IT-organisationer.
- Rådgivare i strategifrågor och utredningar inom IT-projektledning
- Brygga mellan teknik och ledning i IT-organisationer
- Inhyrd chef, framför allt inom IT-drift

UTBILDNING

- Studentexamen 1967 (matematisk linje)
- Studier i "Mass Communication" vid American University, Washington, D.C. 1967-68
- Företagsekonomi Stockholms Universitet 1968-69
- Teknisk utbildning kontinuerligt som anställd på IBM 1970-79
- Teknisk utbildning kontinuerligt som anställd på Amdahl 1979-82
- Kontinuerligt självutbildning som instruktör sedan 1982
- ITIL-utbildning och Foundation Certificate in IT Service Management 2004

PERSONLIGA EGENSKAPER

- Starkt drivande person som kan samla deltagare i projekt
- Detaljerad förståelse för informationstekniken såväl som förmåga till helhetssyn på IT och dess roll i verksamheten.
- Stor förmåga att dela med sig av kunskaper och att öka intresset och förståelsen för förändringar i informationstekniken och hur de påverkar organisationer (IT och andra).
- Arbetar aktivt för att öka förståelsen och respekten bland IT-tekniker för verksamhetsnyttan av IT.